|  |  |
| --- | --- |
| Correta | A Embraer conquistou várias vitórias comerciais nos últimos anos, sendo que atualmente é uma empresa muito rentável. Especialistas apontam que as empresas aéreas utilizavam o conceito de “aviação em massa”, em que compravam aviões cada vez maiores e obrigavam os seus passageiros a realizar constantes trocas em aeroportos centrais, os hubs. A Embraer observou que haveria uma possibilidade de criar aviões de menor capacidade, mas que transportassem os passageiros sem a necessidade de trocas constantes em aeroportos centrais e, com isso, obteve um espaço significativo no mercado. No caso, o fato de a Embraer ter desenvolvido produtos mais adequados é particularmente importante para: |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Grupos de interesse – stakeholders. | | Respostas: | a.  Não é importante para os funcionários, para os quais independe o tipo de produto que está sendo produzido. | |  | b.  O governo dos países onde a Embraer está presente, porque desejam somente o pagamento de impostos corretamente. | |  | c.  Os órgãos de proteção ao consumidor. | |  | d.  As forças militares e de segurança dos vários países onde as aeronaves irão atuar. | |  | Corretae.  Grupos de interesse – stakeholders. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | RESPOSTA CORRETA: E  Comentário: o fato de uma empresa estar produzindo produtos adequados às expectativas e às necessidades do consumidor é particularmente importante para os grupos de interesse porque essas decisões trazem impacto para a lucratividade da empresa.  Saiba mais: a Embraer nos últimos anos está redirecionando suas atividades para melhorar sua lucratividade e este em um mercado (o da aviação) que nos últimos anos está apresentando muitas dificuldades. Pesquise na internet. | |

* **Pergunta 2**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | A psicóloga Ana Paula Nelli, presidente de um dos melhores hospitais particulares de Manaus, é conhecida por todos como uma mulher extremamente dedicada ao trabalho e à ética profissional. É também uma comerciante de mão cheia. Obteve nos últimos cinco anos uma rentabilidade excepcional, superior a muitos negócios tradicionais. A Sra. Nelli costuma dizer que é completamente possível aliar um trabalho médico com alta lucratividade, utilizando-se o conceito de “hospital-empresa” e não o tradicional conceito de hospital assistencial. Em particular, essa postura da Sra. Nelli pode ser considerada como benéfica para o hospital? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Sim, trata-se da crença empresarial que traz influências para toda a empresa e ajuda a empresa a obter resultados financeiros. | | Respostas: | a.  De forma alguma, posturas particulares não trazem influência para finanças. | |  | b.  Não, traz influência apenas para a estrutura produtiva da empresa. | |  | c.  Não, traz influência apenas para o departamento de vendas da empresa. | |  | d.  Sim, mas traz consequências danosas para a área produtiva, por isso essa postura não é utilizada. | |  | Corretae.  Sim, trata-se da crença empresarial que traz influências para toda a empresa e ajuda a empresa a obter resultados financeiros. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | RESPOSTA CORRETA: E  Comentário: a crença empresarial, ou mesmo dos proprietários e gestores é fundamental para uma empresa. É com base na crença empresarial que o planejamento estratégico é delineado, trazendo várias influências para o trabalho de finanças.  Há discussões na sociedade que debatem se a atividade hospitalar deve gerar lucros ou apenas prestar um serviço assistencial para a população. Para o ponto de vista de finanças, uma postura que nem essa da Ana Paula Nelli vai ao encontro dos objetivos de uma empresa.  Saiba mais: procure na internet discussões e debates com profissionais que defendem a natureza assistencial dos hospitais e os que defendem que um hospital também pode gerar lucros. | |  |  |  |

* **Pergunta 3**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Gitman (2004, p. 4) define finanças com sendo “a arte e a ciência da gestão do dinheiro”. Por que essa preocupação com o dinheiro? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  Porque o dinheiro é um recurso escasso. | | Respostas: | a.  Porque o dinheiro é a filosofia da empresa. | |  | b.  Porque o dinheiro é a atividade principal da empresa. | |  | Corretac.  Porque o dinheiro é um recurso escasso. | |  | d.  Porque o dinheiro é a política de vendas. | |  | e.  Depende do planejamento da empresa. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | RESPOSTA CORRETA: C  Comentário: entre os vários recursos administrados pela empresa para obter os seus resultados, a administração do dinheiro é imprescindível porque se trata de um recurso escasso. | |  |  |  |

* **Pergunta 4**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Hermenegildo Goiano de Bragança estava particularmente desapontado com o trabalho dos seus vendedores em uma concessionária de motos na cidade de Fortaleza, especializada na venda de scooters (um tipo de motocicleta com apoio para os pés, que veem ultimamente agradando o gosto dos brasileiros). Naquele dia, sua equipe não havia vendido uma unidade sequer, embora a loja estivesse abarrotada de pessoas que se deliciavam em ver as motos com entusiasmadas e divertidas explicações dos vendedores sobre os novos modelos. De fato, a concessionária virou uma atração na cidade, atraindo os olhares e a atenção de residentes e principalmente turistas. O Sr. Hermenegildo exclamou então que sua equipe estaria trabalhando da maneira certa, mas não estava indo aos objetivos da empresa e precisavam começar a vender mais e não apenas saber bem demonstrar o produto. O Sr. Hermenegildo disse isso por quê? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  O objetivo da empresa é o de obter lucros, o que depende de realizar vendas. | | Respostas: | a.  Não há nenhuma relação no problema do Sr. Hermenegildo com finanças. | |  | b.  O objetivo da empresa é o de demonstrar produtos e serviços, não há razão para o sr. Hermenegildo dizer que seria necessário vender mais. | |  | Corretac.  O objetivo da empresa é o de obter lucros, o que depende de realizar vendas. | |  | d.  A empresa não deveria demonstrar produtos a turistas, apenas a residentes locais de Fortaleza. | |  | e.  O objetivo da empresa é o de obter lucros, portanto, não deve demonstrar o produto. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | RESPOSTA CORRETA: C  Comentário: os vendedores estão atraindo as pessoas para a loja, com explicações detalhadas e divertidas para demonstrar os novos modelos de scooters, portanto, estão agindo com eficiência. No entanto, não estão vendendo, faltando eficácia para atender as expectativas de vender e obter lucros, objetivo de qualquer empresa. | |  |  |  |

* **Pergunta 5**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Na empresa Manga e Mel Ltda., especializada na organização de grandes eventos e shows de música de grandes dimensões, a Srta. Suzana passou a noite finalizando um rascunho para enviar a uma empresa especializada de engenharia, para a construção de um palco especial e diferenciado, de acordo com confusas instruções que os integrantes de uma banda de rock inglesa enviaram para a sede da empresa Manga e Mel Ltda. Nessa mesma noite, a Sra. Mariana, administradora financeira, também passou a noite organizando o orçamento da empresa para as atividades do ano seguinte, que serão discutidas no final da semana.  No caso, respectivamente, Suzana e Mariana estavam trabalhando em: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  Um projeto e um trabalho de rotina. | | Respostas: | a.  Um borderô de aprovações e um orçamento. | |  | b.  Um orçamento e um projeto. | |  | c.  Um projeto e um projeto. | |  | Corretad.  Um projeto e um trabalho de rotina. | |  | e.  Um trabalho de rotina e um projeto. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | RESPOSTA CORRETA: D  Comentário: segundo o PMBOK (2004, p. 5), “um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo”. No caso, Suzana estava trabalhando em um projeto porque o palco exigido pelos artistas exige um esforço de criação temporário, restrito ao evento. Já Mariana estava trabalhando em uma ação de rotina, que é claro, exige esforço, mas não é direcionado a um serviço ou resultado exclusivo. Para o trabalho de Marina ser considerado um projeto, seria necessário, por exemplo, que ela reformulasse ou criasse um novo procedimento para a realização de orçamentos empresariais. | |  |  |  |

* **Pergunta 6**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | O Sr. Shi Moreno é um grande empresário do setor de transportes, que atingiu a poucos meses a mítica marca de mil caminhões em sua orgulhosa frota. O Sr. Shi Moreno recebeu a transportadora de herança de seu pai e como está em idade avançada, prepara um de seus quatro filhos para assumir a presidência da transportadora, o único que se interessou em estudar administração. A empresa sempre teve uma administração improvisada e por ocasião da entrada de seu filho está realizando um esforço para modernizar a administração, o que inclui um projeto de desenvolvimento de software para administrar a frota. Em especial, o Sr. Shi Moreno utiliza nesse projeto as três categorias de equipamentos de Pressman (1995) que são: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  Hardware de desenvolvimento, hardware de produção e outros elementos de hardware. | | Respostas: | a.  Hardware de gráfico, hardware de produção e outros elementos de hardware. | |  | b.  Fluxo, hardware de gráfico, hardware de produção. | |  | c.  Desenho, hardware de intenção e fluxo. | |  | Corretad.  Hardware de desenvolvimento, hardware de produção e outros elementos de hardware. | |  | e.  Sistema. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | RESPOSTA CORRETA: D  Comentário: segundo Pressman (1995, p. 97), com relação aos recursos de hardware, há três categorias de equipamentos que devem ser consideradas ao se planejar um projeto de software e que estão sendo usadas pelo Sr. Shi Moreno:  1\_Hardware de desenvolvimento: constituído pelos computadores e periféricos que são utilizados para o desenvolvimento do software em si.  2\_Hardware de produção: é o equipamento no qual o software que está sendo desenvolvido será executado.  3\_Outros elementos de hardware: são elementos específicos necessários para o desenvolvimento ou teste do software que está sendo produzido. | |  |  |  |

* **Pergunta 7**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | O presidente da empresa (fictícia) de calçados Cia. Equatorial S.A. de Franca S.A. está muito preocupado com o avanço da concorrência particularmente das empresas calçadistas chinesas, reunidas no polo calçadista de Dongguan. Para tal, estruturou a empresa para ter uma estrutura financeira eficiente, o que inclui um plano de contas personalizado. O que é mesmo um plano de contas? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  Forma utilizada pela contabilidade para organizar e dispor as contas contábeis. | | Respostas: | Corretaa.  Forma utilizada pela contabilidade para organizar e dispor as contas contábeis. | |  | b.  A execução das tarefas manuais. | |  | c.  Situação proposta. | |  | d.  A filosofia da empresa aplicada ao contexto operacional. | |  | e.  Situação geral diagnosticada. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | RESPOSTA CORRETA: A  Comentário: atualmente, com os sistemas de administração “de prateleira”, ou seja, que já vêm prontos para utilizar, é muito comum a utilização de um plano de contas contábil também padronizado. Na maioria dos casos é imprescindível criar um plano de contas personalizado para a empresa, que leva em consideração as operações específicas da empresa. Trata-se, portanto, além de uma necessidade da contabilidade, uma ferramenta de gestão. | |  |  |  |

* **Pergunta 8**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Quais são os principais recursos à disposição de uma empresa? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  Recursos humanos, materiais, financeiros. | | Respostas: | a.  Objetivos específicos definidos de acordo com a missão e a filosofia da empresa. | |  | b.  Comprar e negociar. | |  | c.  Estoques e softwares. | |  | Corretad.  Recursos humanos, materiais, financeiros. | |  | e.  Comprar com eficiência e eficácia e vender com lucratividade. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | RESPOSTA CORRETA: D  Comentário: segundo os autores da área de finanças, os principais recursos à disposição da empresa são os recursos humanos, materiais e financeiros, sendo que a administração correta desses recursos é que proporcionará condições da empresa alcançar seus objetivos. | |  |  |  |

* **Pergunta 9**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Segundo Pressman (1995), existem alguns recursos importantes para o desenvolvimento de software, que ele demonstrou na seguinte figura:    Observe que na figura de Pressman (1995, p. 96) não há menção a recursos financeiros. Isso significa que: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  O recurso dinheiro naturalmente permeia todo o desenvolvimento de software, por isso, Presmann não o adicionou em sua figura como um recurso em específico. | | Respostas: | a.  Trata-se apenas de um gráfico demonstrativo. | |  | b.  O recurso mais importante são as pessoas. | |  | c.  O recurso menos importante são as pessoas, porque dependem das ferramentas de hardware e software. | |  | Corretad.  O recurso dinheiro naturalmente permeia todo o desenvolvimento de software, por isso, Presmann não o adicionou em sua figura como um recurso em específico. | |  | e.  Dinheiro não é importante para a área de sistemas. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | RESPOSTA CORRETA: D  Comentário: em sua figura sobre os recursos necessários para projetos de software, Pressman (1995, p. 96) não faz menção a recursos financeiros porque é um recurso inerente a todo o projeto. Não significa que em projetos de TI, recursos financeiros não sejam importantes, mas que ao administrador de tecnologia da informação cabe uma maior preocupação com “pessoas” e “ferramentas de hardware/software”. Os recursos financeiros são preocupação principal do administrador financeiro, mas também responsabilidade do administrador de TI. | |  |  |  |

* **Pergunta 10**

0,25 em 0,25 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Sofia é a líder de uma equipe de consultores que foram contratados por uma empresa do setor de bebidas e refrigerantes para preparar a empresa para um negócio internacional. Essa equipe preparou ao longo de meses um estudo da situação atual da empresa e chegou à conclusão de que seria necessária uma reformulação da tesouraria e a criação de uma área de controladoria. Mas o que é mesmo controladoria? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  Uma das áreas/atividades da contabilidade e administração financeira. | | Respostas: | a.  A elaboração da razão de existência da empresa. | |  | b.  Situação proposta. | |  | c.  A filosofia da empresa aplicada ao contexto operacional. | |  | Corretad.  Uma das áreas/atividades da contabilidade e administração financeira. | |  | e.  A execução das tarefas atuais. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | RESPOSTA CORRETA: D  Comentário: a controladoria é o setor da administração financeira que se ocupa da obtenção de informações para a tomada de decisões dos gestores da companhia e dos controles necessários para garantir que os resultados financeiros planejados sejam atingidos. Portanto, é uma das atividades da contabilidade e administração financeira. Essa atividade é executada pelos profissionais que a empresa tem à disposição e nem sempre uma empresa possui um departamento específico intitulado “Controladoria”, embora a função seja exercida por alguém. No caso da equipe chefiada pela Sofia, concluiu-se a necessidade de criação de um departamento formal de controladoria. | |  |  |  |